



Privacyverklaring

Deze privacyverklaring is voor het laatst herzien oktober 2023. Deze verklaring is van toepassing op Vitec Memorix B.V., hierna te noemen "Memorix".

Memorix, gevestigd aan de Stationsplein 41, 1703 WD Heerhugowaard, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring die betrekking heeft op onze website.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Memorix verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Naam;
- E-mailadres;
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch;
- Serverlogs: elke keer dat u de website bezoekt via een browser of mobiele applicatie worden er automatisch logs gegenereerd. Deze serverlogs kunnen informatie bevatten zoals het request, IP-adres en browsertype.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij uw persoonsgegevens verwerken

Memorix verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Naam/e-mail adres: Om u te kunnen bellen/e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren. Grondslag: toestemming en gerechtvaardigde belang.
- Serverlogs: Deze gebruiken we alleen om te kunnen debuggen als er problemen zijn met de website. We koppelen deze automatisch gegenereerde gegevens niet aan andere persoonlijk identificeerbare gegevens zoals uw e-mailadres. Grondslag: gerechtvaardigde belang.

Hoe lang we uw persoonsgegevens bewaren

Memorix bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uitgezonderd hiervan zijn de gegevens die wij langer moeten bewaren omdat de wet ons dit verplicht.

Waar slaan we uw persoonsgegevens op

De gegevens die wij van u verzamelen worden opgeslagen binnen de Europese Economische Ruimte ("EER").

Delen van uw persoonsgegevens met derden

Memorix deelt uw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkingsovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Memorix blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Memorix gebruikt cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die geplaatst worden op uw computer om informatie op te slaan over uw bezoek aan de website. Deze informatie kan gebruikt worden om het gebruik van bezoekers te volgen en om



statistische rapportages over een website te maken. Voor meer informatie zie: www.aboutcookies.org of www.allaboutcookies.org.

U kunt uw browser zo instellen dat deze geen cookies accepteert. Op de websites hierboven staat uitgelegd hoe u dat doet. We gebruiken alleen Google Analytics cookies. Dit zijn third party cookies die worden gebruikt om informatie te verzamelen over hoe bezoekers onze site gebruiken. Deze informatie helpt ons om onze website te verbeteren.

Sommige cookies van derde partijen zijn ingesteld door services welke op onze pagina's verschijnen en waar we geen controle over hebben. Ze worden ingesteld door aanbieders van social media zoals Twitter, Facebook en Vimeo en hebben betrekking op het vermogen van gebruikers om content op deze site te delen, zoals aangegeven door hun respectievelijke symbool. Zie voor een toelichting: veiliginternetten.nl.

Wat zijn uw rechten

U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar memorix.privacy@vitecsoftware.com. Wij verifiëren je identiteit middels verificatievragen.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

Memorix wijst u op het feit dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Hoe wij uw persoonsgegevens beveiligen

Memorix neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons.

Contactgegevens

Vitec Memorix B.V.
Stationsplein 41
1703 WD Heerhugowaard
E memorix.contact@vitecsoftware.com
T +31 (0) 72-53 557 56

Wijzigingen in deze privacyverklaring

Het kan voorkomen dat onze privacyverklaring moet worden bijgewerkt. De laatste versie van de privacyverklaring is altijd beschikbaar op onze website. Wij raden u aan om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van deze wijzigingen op de hoogte bent. De datum van de laatste aanpassing staat bovenaan op deze pagina vermeld.